Outlook

RE: Falla aplicativo Cuídate, Se Feliz Subred Integrada De Servicios De salud Norte

Desde Claudia Patricia, Ortega Realpe <CPOrtega@saludcapital.gov.co>
Fecha Mar 04/02/2025 11:49
Para Lorena Maritza, Neuta Palacio <LMNeuta@saludcapital.gov.co>
CC Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>; Juan Carlos, Bocanegra Caro <JCBocanegra@saludcapital.gov.co>; Carlos Andres, Garcia Gomez <CAGarcia@saludcapital.gov.co>

Estimada Lorena buena tarde

Se realizó la prueba y confirmo el funcionamiento del aplicativo cuídate, se feliz Subred Norte.

Gracias por la respuesta y gestión realizada

Atentamente

Claudia Patricia Ortega Realpe
Referente Entorno Cuidador Comunitario
Subdirección de Acciones Colectivas
Subsecretaria de Salud Publica

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ Secretaría de Salud

De: Lorena Maritza, Neuta Palacio <LMNeuta@saludcapital.gov.co>
Enviado: martes, 4 de febrero de 2025 11:42
Para: Claudia Patricia, Ortega Realpe <CPOrtega@saludcapital.gov.co>
Cc: Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>; Juan Carlos, Bocanegra Caro <JCBocanegra@saludcapital.gov.co>; Carlos Andres, Garcia Gomez <CAGarcia@saludcapital.gov.co>
Asunto: RE: Falla aplicativo Cuídate, Se Feliz Subred Integrada De Servicios De salud Norte

Buen día, Dra. **Claudia Patricia Ortega**,

En relación al fallo identificado en la subred Norte del cargue del aplicativo "Cuídate, se feliz" (**http://saludurbana.saludcapital.gov.co/cuidate/**) , es importante que los futuros reportes sean enviados al área de **Tecnología 5-5**, al correo: linea55@saludcapital.gov.co, para asegurar el seguimiento adecuado de las gestiones realizadas.

Actualmente, hemos revisado en conjunto con el equipo de infraestructura el funcionamiento del aplicativo y se realizó una modificación en la política del firewall , conforme a los eventos reportados por la subred Norte.

Agradecería su confirmación sobre el correcto funcionamiento de la página web.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

Lorena Maritza Neuta Palacios
Dirección TIC
Secretaría de Salud
Dir: Cra 32 # 12 – 81 – Edificio Administrativo – 4° Piso
Bogotá DC – Colombia

De: Claudia Patricia, Ortega Realpe <CPOrtega@saludcapital.gov.co>
Enviado: lunes, 3 de febrero de 2025 11:51
Para: Lorena Maritza, Neuta Palacio <LMNeuta@saludcapital.gov.co>
Asunto: Rv: Falla aplicativo Cuídate, Se Feliz Subred Integrada De Servicios De salud Norte

Estimada buena tarde

Remito está solicitud, solo subred norte al momento no permite el ingreso.

Gracias

Atentamente

Claudia Patricia Ortega Realpe
Referente Entorno Cuidador Comunitario
Subdirección de Acciones Colectivas
Subsecretaria de Salud Publica

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ Secretaría de Salud

De: Entornocuidadorcomunitario2024 <entornocuidadorcomunitario2024@gmail.com>
Enviado: lunes, 3 de febrero de 2025 10:25
Para: Claudia Patricia, Ortega Realpe <CPOrtega@saludcapital.gov.co>
Asunto: Fwd: Falla aplicativo Cuídate, Se Feliz Subred Integrada De Servicios De salud Norte

Equipo de Gestión
Entorno Cuidador Comunitario
Subred Integrada De servicios de Salud Norte



---------- Forwarded message ---------
De: **Laura Milena Albarracin Ortiz** <apoyocuidatesefeliz@gmail.com>
Date: lun, 3 feb 2025 a la(s) 10:22 a.m.
Subject: Falla aplicativo Cuídate, Se Feliz Subred Integrada De Servicios De salud Norte
To: <entornocuidadorcomunitario2024@gmail.com>

Buenos días

Se notifica con el presente correo que desde el día 22 de Enero, el aplicativo Cuidate, se feliz no permite el ingreso para la respectiva digitación de los usuarios abordados, esto generando un atraso en las acciones ejecutadas por los equipos.
En varias ocasiones se ha realizado la notificación de dicha falla, sin tener respuesta.

Agradezco su gestión.

Gracias

se adjuntan pantallazos de lo que indica la página del aplicativo.

--
Laura Milena Albarracín
Profesional Especializado
Apoyo Entorno Comunitario
subred-integrada de servicios de salud Norte